

Les gestionnaires de patrimoine à votre service

Logis Cévenols compte sept gestionnaires de patrimoine. Rencontre avec Aurore Zilliox, gestionnaire du secteur "Grande Couronne".



Aurore Zilliox est la gestionnaire de patrimoine responsable du secteur "Grande Couronne", qui s'étend au-delà d'Alès Agglomération.

en 2007, dans le cadre d'une politique de proximité avec les locataires, pour améliorer le service rendu » explique Jean-Luc Garcia, directeur de Logis Cévenols.

Si le gardien est le premier contact du locataire pour tout problème de vie courante, le gestionnaire de patrimoine est celui, ou celle, qui décide. Muni d'une tablette connectée, il est le "chef d'orchestre" de sa zone et a le pouvoir de rapidement engager une entreprise, une équipe d'intervention et d'aplanir les difficultés.

En contact avec les locataires de 625 logements

Aurore Zilliox est la seule gestionnaire de patrimoine de Logis Cévenols à ne pas s'appuyer sur une équipe de gardiens : « Le secteur "Grande Couronne" qui m'a été confié est celui qui se trouve en périphérie d'Alès Agglomération. Nous n'y avons pas de gardien et je suis donc en contact direct avec les locataires » explique la jeune femme qui multiplie donc quotidiennement les kilomètres, de Vialas à Pont-Saint-Esprit afin de rencontrer les résidents.

Sur cette zone composée de 625 logements, la grande majorité de l'habitat géré par Logis Cévenols est constituée

de maisons individuelles. « Ce sont des locataires souvent jeunes et actifs, qui maîtrisent bien les nouvelles technologies. Grâce à internet, nous pouvons gérer leurs difficultés ensemble. Dans la grande majorité des cas, les problèmes se résolvent ainsi. Mais s'il le faut, bien sûr, je me déplace sur le terrain sans délai » ajoute Aurore Zilliox.

L'écoute et le dialogue

Dans ces cas précis, la jeune femme privilégie toujours l'écoute, le dialogue et la pédagogie. « En général, les choses se passent pour le mieux » ajoute-t-elle en souriant. Une action qu'elle mène conjointement avec sa chargée de clientèle qui s'occupe également des procédures d'état des lieux.

Ce métier exigeant, qui demande à la fois des connaissances techniques en matière immobilière, des notions de gestion comptable et des compétences en relations humaines, est l'une des clés de voûte des relations que Logis Cévenols veut entretenir avec ses locataires. Les résultats des dernières enquêtes de satisfaction commandées par le bailleur social semblent lui donner raison.

Site internet de l'office
www.logiscevenols.fr



NUMÉRO VERT

Pour toute demande à Logis Cévenols, vous pouvez appeler le Numéro Vert (gratuit depuis un poste fixe), 24h/24.

0 800 306 546

ACCUEIL DE LOGIS CÉVENOLS ÉVITEZ LE CHANTIER

L'accueil du siège social de Logis Cévenols, quai de Bilina, à Alès, reste encore fortement perturbé en raison d'un important chantier de réhabilitation des locaux. Ces travaux vont se poursuivre durant encore plusieurs mois.

C'est pourquoi Logis Cévenols incite les locataires à ne s'y présenter que pour les cas d'urgence. Pour toutes les demandes, il est vivement conseillé de se tourner vers le Numéro Vert (0800 306 546, appel gratuit) ou de s'adresser directement à son gardien.

Les locataires qui le souhaitent peuvent utiliser logiscevenols.fr pour payer leur loyer (paiement sécurisé).

Toute demande courante peut aussi être prise en charge par les bureaux de proximité du centre-ville, des Prés-Saint-Jean, de Rochebelle, des Cévennes ou de Bagnols-sur-Cèze.

Voilà quatre ans qu'Aurore Zilliox occupe le très exigeant, mais passionnant, poste de gestionnaire de patrimoine pour Logis Cévenols. Comme ses six autres collègues qui tiennent le même rôle, Aurore Zilliox est l'interlocutrice privilégiée des locataires. « C'est une fonction que nous avons créée

Logis Cévenols mettra en service 574 logements en 2018

Le bailleur social fait preuve de dynamisme en poursuivant son action sur Alès et l'Agglo, tout en s'implantant sur de nouveaux territoires.

Outre la livraison dans les tout prochains jours de trois opérations à Alès, "Hameau de Silhol" (24 maisons), "Résidence de Silhol" (26 maisons) et "Les Romarins" (36 appartements), Logis Cévenols nourrit de nombreux autres projets.

À commencer par le bâtiment "Les Terrasses du Gardon" (32 logements), situé à proximité de la piscine de Cauvel, à Alès. Un immeuble dont Logis Cévenols est déjà propriétaire, mais qui, en raison de nombreuses malfaçons, doit faire l'objet d'interventions techniques avant que le bailleur puisse attribuer les logements. C'est à l'automne que la résidence "Les Jardins des Camélias" (44 villas à Rochebelle) sera aussi livrée. Dans la foulée, Logis Cévenols procédera à la mise en service des logements étudiants de la Maison des Éléves de l'École Mines Alès.

Une incursion sur de nouveaux territoires

Ça bouge aussi en dehors d'Alès Agglomération, avec l'ouverture d'un bâtiment collectif à Bagnols-sur-Cèze (45 logements), mais aussi à Molières-sur-Cèze (6 logements). À Sernhac, Logis Cévenols gèrera encore 16 maisons individuelles. Au-delà des chiffres, l'action de Logis Cévenols ne s'interrompt pas là puisque ses

efforts se porteront aussi à Nîmes, avec le rachat de 164 logements.

La feuille de route qui avait fixé la livraison de 100 nouveaux logements par an sera donc largement tenue : 574 logements prévus en 2018. Et ce, malgré un taux de TVA qui, cette année, a presque doublé, passant de 5,5 % à 10 %. Une

augmentation rendue possible grâce à la trésorerie du bailleur social. « Notre dynamisme, qui nous permet d'investir de nouvelles communes, montre la bonne santé de l'organisme » se félicite le directeur de Logis Cévenols.



La résidence Les Jardins des Camélias sera livrée à l'automne, quartier de Rochebelle, à Alès.