

Les travaux des ascenseurs ont commencé

Les chantiers dureront de trois à quatre semaines dans trois secteurs alésiens et à Saint-Martin-de-Valgaldgues.

Site internet de l'office
www.logiscevenols.fr



NUMÉRO VERT

Pour toute demande à Logis Cévenols, vous pouvez appeler le Numéro Vert (gratuit depuis un poste fixe), 24h/24.
0 800 306 546

Les travaux qui consistent à reprendre très profondément le mécanisme de vingt-trois ascenseurs sont indispensables à leur bon fonctionnement futur. Les cabines seront donc totalement arrêtées pour une période allant de trois à quatre semaines.

Les chantiers ont commencé sur les ascenseurs du 8 au 20 Grand'rue Jean-Moulin, suivis du 29 au 43 rue Lavoisier. Ensuite les ouvriers se déplaceront du 2 à 12 rue Sully Prudhomme. Ils finiront en janvier 2019 à Saint-Martin-de-Valgaldgues, quartier des Genêts, du 2 à 6 rue Jacques Duclos.

Une gêne inévitable

« C'est une réelle gêne pour les usagers et nous en avons conscience, mais nous n'avons aucune autre solution technique à leur proposer », explique Philippe Curtil, le nouveau directeur de Logis Cévenols (lire ci-dessous). Et de préciser : « Les résidents ont reçu un courrier et des affichettes ont été scotchées dans les entrées. » Toutefois, pour limiter les désagréments subis par les locataires,



Logis Cévenols fait procéder à la rénovation de 23 ascenseurs.

des aides ponctuelles sont possibles. « Il faut alors se rapprocher de son gardien », indique Philippe Curtil. En outre, des chaises ont été installées sur les paliers, destinées à ceux pour qui l'ascension est la plus pénible.

À l'issue des travaux, l'Office promet un fonctionnement plus doux et plus silen-

cieux des cabines ; mais surtout la garantie d'obtenir plus rapidement des pièces de rechange de nouvelle génération en cas de panne, « ce qui évite de bloquer l'appareil pour de très longues périodes à la recherche de pièces de plus en plus difficiles à dénicher », conclut-on chez Logis Cévenols.

CONSEIL D'ADMINISTRATION LES LOCATAIRES AUX URNES



Fin novembre, les locataires seront appelés à désigner, par vote, leurs représentants au Conseil d'administration de Logis Cévenols. Quatre sièges sont à pourvoir.

Un protocole électoral a été signé avec les principales associations nationales de locataires et validé par le Conseil d'administration.

Chacune de ces associations présentera une liste de candidats qui doivent être locataires de l'Office, ainsi qu'une proposition de foi.

Le vote se déroulera par correspondance. Les locataires recevront directement à leur domicile, par courrier, le matériel de vote qu'il faudra retourner au moyen d'une enveloppe "T". Le dépouillement aura lieu le 10 décembre, pour découvrir les nouveaux représentants des locataires élus pour quatre ans.

Après treize ans de direction, Jean-Luc Garcia tourne la page

Au moment de quitter son poste, le directeur général est fier d'avoir fait de Logis Cévenols le premier constructeur de logements sociaux du Gard.

Treize années presque jour pour jour après son arrivée à Alès, Jean-Luc Garcia, directeur général de Logis Cévenols, a décidé de prendre un nouveau départ. Une longue période passée à la tête de l'Office HLM transformé par la suite en Office public de l'Habitat Logis Cévenols. « Avant de m'engager, j'ai tout d'abord rencontré le président Max Roustan. Il avait la volonté d'améliorer la qualité du service rendu aux locataires du logement social. Son discours m'a plu », se souvient Jean-Luc Garcia. À sa prise de fonction, j'ai trouvé une situation financière saine et du personnel dévoué. En outre, la présence importante de logements sociaux en cœur de ville

d'Alès était un élément atypique intéressant ». En revanche, le bât blessait dans les relations entre l'Office et ses locataires. « On fonctionnait un peu à l'écart de tout, sans réelle perspective de développement. À court terme, ça ne pouvait que mal finir. D'autant que les impayés étaient trop nombreux et pouvaient menacer l'équilibre général. »

Développer une gestion de proximité

Aussi, la remise à plat du mode de gouvernance et de l'organisation a-t-elle été rapidement décidée. « À la faveur du passage à l'OPAC (Office public d'amé-

nagement et de construction), j'ai voulu développer une gestion de proximité. Pour atteindre cet objectif, il fallait donner les outils aux agents concernés. Nous avons, dès 2006, lancé un vaste plan de consultation du personnel, suivi de nombreuses sessions de formation. Je voulais que les agents soient, à travers une responsabilisation nouvelle, les acteurs de ce changement. Les rendre fiers de travailler à l'Office était pour moi un objectif majeur. »

Un travail sur la relation avec les locataires

Dans le même temps, c'est vers les locataires que Jean-Luc Garcia a fait porter ses efforts. « Lorsque la gestion de proximité leur a permis de n'avoir qu'un seul interlocuteur pour toutes les questions du quotidien, les relations se sont vite apaisées », confie-t-il. D'ailleurs, de 77 %, le taux de locataires satisfaits a grimpé à 86 %.

Serein face à son bilan, Jean-Luc Garcia ne peut s'empêcher de livrer son analyse sur la Réduction de loyer solidarité (RLS), « qui nous pénalise gravement », et sur la loi Elan à travers son projet de regroupement des offices du logement social. « C'est un coup de poignard dans le dos. Cela va à l'opposé de l'action de proximité que nous avons développée », décrit-il avant de conclure en guise de conclusion : « Je resterai à jamais marqué par cette "maison" et ceux qui la servent. »



Après 13 ans passés à la tête de Logis Cévenols, Jean-Luc Garcia se dit fier du travail accompli.