

Les relations avec Logis Cévenols

1. D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction globale concernant votre entrée dans le logement ? :



2. Recommanderiez-vous Logis Cévenols à l'un de vos proches ? :

☐ Oui ☐ Non

3. Avez-vous une réclamation non traitée à ce jour ? :

☐ Oui ☐ Non

- Si oui, quel est l'objet de cette réclamation ?

.....

.....

.....

.....

LÉGENDE

Très satisfait  Peu satisfait 

Satisfait  Pas du tout satisfait 

Nous vous remercions de consacrer du temps pour répondre à ce questionnaire et de bien vouloir le renvoyer au moyen de l'enveloppe T fournie.

Pour finir, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et commentaires :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uniquement si vous souhaitez que nous puissions vous répondre, merci d'indiquer vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Logis Cévenols



OPH ALÈS AGGLOMÉRATION

433 , Quai de Bilina

30318 Alès Cedex

Téléphone : 04.66.78.47.00

Télécopie : 04.66.78.47.02

 N° Vert 0 800 306 546

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Logis Cévenols



OPH ALÈS AGGLOMÉRATION

Ensemble,
construisons votre bien-vivre

Enquête
de **satisfaction**
Locataire
entrant



La visite du logement

1. Vous a-t-on donné rendez-vous pour visiter votre logement ?

☐ Oui ☐ Non

2. Avez-vous été accompagné par du personnel de Logis Cévenols lors de cette visite ?

☐ Oui ☐ Non

3. Êtes-vous satisfait de la qualité de l'accueil lors de votre visite du logement ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

4. Êtes-vous satisfait des informations qui vous ont été données à l'occasion de cette visite ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

5. Vous a-t-on informé s'il y avait des travaux dans ce logement ?

☐ Oui ☐ Non

6. Y-en-at-il eu ? :

☐ Oui ☐ Non

7. Êtes vous satisfait de la réalisation de ces travaux ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

8. Les délais annoncés ont-ils été respectés ?

☐ Oui ☐ Non

La signature de votre contrat

1. Êtes-vous satisfait de la qualité de l'accueil lors de la signature de votre bail ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

2. Êtes-vous satisfait de la qualité des informations fournies sur :

- Votre contrat de bail ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- Vos droits et obligations en tant que locataire ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- Les contrats de maintenance ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- Le paiement du loyer ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- Le calcul des charges ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- Les informations utiles (Horaires d'ouverture, gardien..) ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- L'existence et le fonctionnement du numéro vert ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

L'entrée dans votre logement

1. Êtes-vous satisfait de la prise de rendez-vous pour votre état des lieux d'entrée (Inspection détaillée des pièces) ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

2. Quelle est votre satisfaction lors de votre entrée sur :

- L'état général du logement ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- Le fonctionnement des équipements de votre logement ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

- L'état de propreté de votre logement ?

☐  ☐  ☐  ☐ 

3. Êtes-vous satisfait des informations qui vous ont été communiquées à l'occasion de cet état des lieux ? :

☐  ☐  ☐  ☐ 

Logis Cévenols



OPH ALÈS AGGLOMÉRATION