

Logis Cévenols



OPH ALÈS AGGLOMÉRATION

Site internet de l'office  
www.logiscevenols.fr



### NUMÉRO VERT

Pour toute demande à Logis Cévenols, vous pouvez appeler le Numéro Vert (gratuit depuis un poste fixe), 24h/24.  
**0 800 306 546**

# La résidence de la Montée de Silhol a été inaugurée

À Alès, 26 villas familiales et 24 maisons individuelles adaptées aux seniors en perte d'autonomie sont gérées par le CCAS de la Ville d'Alès.

C'est une double opération de Logis Cévenols, qui a été inaugurée le 7 mars dans le quartier de la Montée de Silhol, à Alès.

La première, appelée "Le Hameau de Silhol", concerne un ensemble de 26 villas familiales (14 T3 de 70 m<sup>2</sup> et 12 T4 de 82 m<sup>2</sup>) qui ont été mises en service en mai 2018. Disposant chacune d'un jardin, d'une terrasse et d'une place de stationnement, ces maisons sont certifiées HQE et présentent un indice énergétique particulièrement favorable (note "A").

### 24 villas pour seniors

À deux pas de là, la "Résidence de Silhol", livrée en juin 2018, a également été inaugurée en présence de Max Roustan, maire d'Alès et président de Logis Cévenols, et de Philippe Curtil, directeur de l'Office. Les 24 maisons individuelles réalisées conjointement par Logis Cévenols et le CCAS d'Alès, qui en a la gestion, s'adressent aux seniors « dont la situation personnelle ne leur permet plus de rester à leur domicile, mais qui sont encore loin d'avoir recours aux services d'une maison de retraite », explique Joëlle Riou, directrice du CCAS d'Alès. Cette réalisation s'est inspirée du succès de la résidence "Les Santolines" qui décline des appartements adaptés aux seniors en centre-ville d'Alès.



La résidence seniors a été inaugurée en présence du président Max Roustan et du directeur de Logis Cévenols, Philippe Curtil.

### Des loyers modérés

Autour de la salle commune, animée par une maîtresse de maison, les villas (21 T2 de 54 m<sup>2</sup> et 3 T3 de 64 m<sup>2</sup>) sont regroupées dans un espace sécurisé. Toutes ces maisons de plain-pied, disposent d'une terrasse privative et d'aménagements adaptés aux personnes en perte d'autonomie. De plus, cette résidence garantit

une certaine mixité sociale à travers un montage financier mêlant financements classiques et financements majorés (PLS) ou minorés (PLA-1). Pour les deux opérations de la Montée de Silhol, Logis Cévenols a déboursé plus de 5,8 M€, dont 95 % sous forme d'emprunt ou sur ses fonds propres.



## AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'AIR

Profitez des beaux jours pour améliorer la qualité de l'air de votre logement en suivant ces quelques conseils :

- J'aère mon logement 10 minutes chaque jour. J'aère davantage après avoir pris une douche, cuisiné ou séché du linge.
- Je laisse libres les aérations et bouches de ventilation. Je les nettoie régulièrement.
- Je vérifie régulièrement le bon fonctionnement de la VMC.
- Je laisse intervenir les prestataires chargés d'entretenir le système de chauffage.
- Je nettoie régulièrement les radiateurs pour éviter le dépôt de poussière.
- Je passe régulièrement l'aspirateur.
- Je fais attention à l'abondance de tapis et coussins qui favorisent l'accumulation de poussières et la prolifération des acariens.

## Enquête de satisfaction : vous avez la parole

Logis Cévenols interrogera ses locataires à partir du 15 avril.

Objectifs : anticiper leurs attentes et mieux cibler les efforts à engager.



L'étude parfaitement anonyme sera exclusivement effectuée par téléphone.

L'enquête de satisfaction biennale de satisfaction, totalement confidentielle, est adressée à un panel de 840 locataires de Logis Cévenols. D'une durée approximative de 15 minutes, ce questionnaire reçoit généralement, selon l'entreprise Aviso mandatée pour la conduire, « un excellent accueil et une très bonne parti-

icipation de la part des locataires de Logis Cévenols ».

« Ce questionnaire est indispensable, afin de cerner au mieux l'opinion de nos locataires », insiste Philippe Curtil, directeur de Logis Cévenols, en ajoutant : « À l'analyse des réponses, nous engageons des plans d'action correctifs ou permet-

tant de consolider les résultats positifs. », constate Philippe Curtil. Cette participation de qualité est aussi, pour la direction de Logis Cévenols, « un excellent indice de la confiance que nous témoignent les locataires. Lorsqu'on donne aux gens la possibilité de s'exprimer, ils le font. En s'impliquant autant, ils comptent à juste titre sur notre réactivité et sur la prise en considération de leurs avis ».

### Qualité de service

Administré à partir du 15 avril, ce questionnaire livrera son bilan avant l'été. Les résultats constituent également pour l'Office un point d'appui pour le management de la qualité de service apportée à ses clients. D'ailleurs, les agents de l'Office seront les premiers informés de ses conclusions. Une plaquette de restitution sera éditée en direction des locataires dans les semaines qui suivront.

À noter que ce questionnaire sera exclusivement réalisé par téléphone. Tout démarchage en porte-à-porte présenté dans le cadre de l'enquête devra donc être systématiquement rejeté par les locataires. L'enquête de satisfaction de 2017 avait montré que 85,4 % des locataires étaient globalement satisfaits de Logis Cévenols.