



Alès, le 02 novembre 2020

Le Directeur Général

**Note à l'ensemble des locataires
de Logis Cévenols**

Objet : Mesures de prévention

Madame, Monsieur,

Les récentes décisions gouvernementales conduisent chacun d'entre nous à adapter une fois encore nos modes de vie, ou les conditions d'exercice de nos activités.

Pendant cette période de confinement dont la durée est incertaine, je tiens à vous assurer de la mobilisation des tous les collaborateurs de LOGIS CEVENOLS pour rester présents à vos côtés, et préserver nos engagements de qualité de service.

En ce sens, l'ensemble de nos lieux d'accueil du public restent ouverts aux jours et horaires habituels, et l'ensemble de nos activités est en mesure d'être maintenu.

Toutefois, la situation invite à prendre un certain nombre de précautions, et je vous demande principalement :

- **De réserver vos déplacements dans nos bureaux aux seuls cas où un autre mode de contact n'est pas possible.**
- **D'utiliser en priorité le numéro vert 0800 306 546, joignable 24h/24 et 7j/7, et par lequel toutes vos demandes sont enregistrées et prises en charge.**

Pour votre sécurité et celle de notre personnel de proximité, il reste indispensable de respecter les mesures de distanciation maintenant bien connues de tous, et le port du masque, même dans les parties communes des immeubles.

Dès à présent, **les interventions de notre personnel dans les logements seront strictement limitées aux situations d'urgence** et devront impérativement respecter les mesures de prévention en vigueur.

Enfin, une attention particulière sera apportée à la communication d'informations aussi souvent que nécessaire, via notre site internet www-logiscevenols.fr, et sur lequel vous trouverez notamment un espace « payez votre loyer » qui vous permet de régler votre loyer à tout moment et en toute sécurité.

Ces mesures sont susceptibles d'être modifiées en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, et des mesures prise par les autorités.

Je vous souhaite à toutes et tous bon courage, et vous renouvelle l'assurance de l'attachement des collaborateurs de LOGIS CEVENOLS à être à vos côtés dans ces temps difficiles,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.


Le Directeur Général

Philippe CURTIL