

Référence : 2022/PROX-03 – Chargé(e) de clientèle en immobilier locatif (H/F) – CDD 4 mois (tout public).

LOGIS CÉVENOLS

Bailleur social de l'agglomération d'Alès, Logis Cévenols gère plus de 6000 logements. Fort de ses 118 salariés, dont 74 en proximité au contact des habitants, Logis Cévenols travaille chaque jour pour rendre un service de qualité à ses locataires.

Logis Cévenols recherche un(e) chargé(e) de clientèle H/F en immobilier locatif (CDD 4 mois)

Sous la responsabilité d'un Gestionnaire de Patrimoine, le chargé de clientèle (H/F) a pour missions :

- l'accueil et le suivi administratif des locataires de son secteur, de l'attribution de leur logement à leur départ.
- la mise en œuvre de l'amélioration de la qualité du service rendu aux locataires concernant la gestion locative.
- l'assistance administrative au gestionnaire.

Vos activités principales :

- Gestion de l'entrée du locataire après attribution (préparation et signature du bail, dossier APL, programmation des états des lieux).
- Gestion de la sortie du locataire (préavis de départ, programmation des états des lieux).
- Suivi de l'occupation des logements du secteur et du fonctionnement social des immeubles.
- Gestion précontentieuse des retards de règlement de loyers (relances téléphoniques, sur le terrain, plans d'apurement et suivi) et des troubles de voisinage.
- Gestion des demandes et réclamations concernant le bail (charges locatives, APL, avenants au contrat de location, demandes de mutation...) et les problèmes techniques.
- Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets de gestion de site du secteur.
- Suppléance du gestionnaire de patrimoine, en cas d'absence, pour assurer la continuité du service.

Compétences et connaissances :

- Gérer un planning de vacance de logements.
- Recueillir et traiter les réclamations des locataires.
- Assurer le suivi administratif de la mise en location jusqu'au départ du locataire.

Qualités :

- Capacité d'adaptation.
- Rigueur.
- Sens de l'organisation.
- Réactivité.

Salaire :

1812 euros brut par mois sur 13 mois, titres restaurant, mutuelle, prévoyance.

Temps de travail : 36 heures (horaires normaux).

Profil :

Niveau Bac +2 ou équivalent en Gestion locative/Immobilier.

Débutant accepté.

Permis B obligatoire.

Lieu :

Alès (30).

Candidature :

Poste à pourvoir immédiatement en CDD de 4 mois (tout public).

Merci d'adresser vos CV et lettre de motivation, **en mentionnant la référence de l'annonce**, à l'attention de Monsieur Cédric VEYRENC, Directeur Général Adjoint, à l'adresse suivante : recrutements@logis-cevenols.fr